

MANUEL DE PRÉLÈVEMENT (VISKALI) : RETOUR D'EXPÉRIENCE AU CHU DE TOULOUSE

Responsable « Assurance Qualité » au Laboratoire de Parasitologie-Mycologie du CHU de Toulouse, le Docteur Christine Roques a supervisé le paramétrage et le déploiement du Manuel de Prélèvement développé par la société Viskali. Rencontre.

PAR MICHEL MORKOS

Vous avez initié ce déploiement à l'ensemble des laboratoires du CHU en décembre 2011. Pourquoi ce choix ?

Dr Christine Roques : Nous souhaitons mettre en place un outil commun et paramétrable, afin d'homogénéiser les modalités de réalisation des examens. Un prérequis auquel répondait le Manuel de Prélèvement de Viskali, caractérisé par une très grande souplesse tout en étant conforme aux exigences pré-analytiques de la norme ISO 15189. Nous avons donc commencé par y intégrer le catalogue de biologie du CHU afin de centraliser les sources générales de l'ensemble des laboratoires - chantier que j'ai moi-même supervisé -, puis chaque responsable Qualité de chaque service a paramétré ses examens en se basant sur un protocole commun. Ce qui permet aujourd'hui aux services de soins de disposer d'un outil unique et convivial, en adéquation avec les besoins des laboratoires dans le cadre de l'accréditation.

Quels sont, à votre sens, les points forts du Manuel de Prélèvements de Viskali ?

Outre une grande souplesse permettant un paramétrage singulièrement abouti - réalisé en interne, bien que la société Viskali ait été particulièrement présente et réactive -, ce nouveau Manuel de Prélèvement, très simple à utiliser et à mettre à jour, permet de réaliser une recherche multi critères (par ordre alphabétique, par spécialité, par item), facilitant par là le travail des équipes. Celles-ci ne s'y sont pas trompées, le percevant aujourd'hui comme un grand progrès par rapport aux outils précédents. Une évolution que ne manquera pas de souligner l'enquête de satisfaction prévue à l'été 2012.



Manuel de prélèvement
Logiciel 100% Full Web
Accès direct depuis un navigateur Internet

Les prélèvements et la gestion de la phase pré analytique sont des **étapes clés de l'accréditation 15189**. Avec le Manuel de Prélèvement développé par la société **VISKALI**, obtenez un échantillon biologique conforme en donnant accès à votre guide des analyses et vos recommandations de prélèvements.

Principales fonctionnalités

- ✓ Conforme aux **exigences NF EN ISO 15189**
- ✓ **Personnalisation** de la page d'accueil
- ✓ **Multi-laboratoires**
- ✓ Faciliter l'accès au **guide des analyses**
- ✓ Mise à dispositions des **instructions**
- ✓ **Paramétrage** total des **informations**
- ✓ Associer des **documents** et des **liens externes**
- ✓ Intégration des **formulaires**
- ✓ Gestion des **tubes dérogatoires**
- ✓ **Impression** papier au format **A5**

Plus de 300 sites nous font déjà confiance

Ils ont choisi notre logiciel pour réaliser leur Manuel de Prélèvement et gérer leurs communications avec les préleveurs

Communications / Traçabilité

- ✓ Mise à jour en temps réel
- ✓ Transmission des **misés à jour**
- ✓ **Alerter et notifier** les modifications aux préleveurs
- ✓ Gestion des comptes et des **accès par laboratoire**
- ✓ Obtenez des **vues métier**
- ✓ Gestion complète de la **traçabilité**
- ✓ **Archivage** des documents

VISKALI
Tél : 04 78 38 94 10
<http://www.viskali.fr>
E-mail : info@viskali.fr