

FORMATION : Sensibilisation à la Norme NF EN ISO 15189

Public concerné

Ensemble du personnel du laboratoire

Objectif

Appréhender le vocabulaire et les concepts généraux de la qualité
Comprendre et répondre aux exigences de la norme NF EN ISO 15189
Démarche d'amélioration continue

Durée

½ journée (7H)
9H00 – 13H00 – 14H00 – 17H00

Programme

Sensibilisation du personnel à la qualité

- ✓ Comprendre et mettre en œuvre une démarche qualité :
 - Appréhender le vocabulaire, la terminologie
 - Le rôle d'un SMQ
 - Les 8 principes du management
- ✓ Mettre en place un SMQ :
 - La gestion documentaire :
 - Objectifs
 - Définitions : les différents types de documents
 - Cycle de vie et maîtrise de la documentation
- ✓ L'amélioration continue :
 - La roue de Deming et le PDCA
 - Les outils de l'amélioration continue :
 - Non conformités et réclamations
 - Enquête de satisfaction
 - Indicateurs
 - Audits
 - Revues de direction
 - Actions d'amélioration
 - La définition des processus et l'approche système

La norme NF EN ISO 15189 - Présentation générale

- ✓ L'accréditation : la démarche
- ✓ Le référentiel :
 - Structure globale
 - Exigences de la norme Exigences relatives au management
 - 4.1 Organisation et management
 - 4.2 Système de management de la qualité
 - 4.3 Maîtrise des documents
 - 4.4 Revue de contrat
 - 4.5 Analyse transmise aux laboratoires sous-traitants
 - 4.6 Service externe et approvisionnement
 - 4.7 Prestation se conseil
 - 4.8 Traitements et réclamations
 - 4.9 Identifications et traitement des non-conformités
 - 4.10 Actions correctives
 - 4.11 Actions préventives
 - 4.12 Amélioration continue
 - 4.13 Enregistrement qualité et technique
 - 4.14 Audit internes
 - 4.15 Revue de direction
 - Exigences techniques
 - 5.1 Personnel
 - 5.2 Locaux et conditions environnementales
 - 5.3 Matériel du laboratoire
 - 5.4 Procédures pré analytiques
 - 5.5 Procédures analytiques
 - 5.6 Assurer la qualité des procédures analytiques
 - 5.7 Procédures port analytiques
 - 5.8 Comptes-rendus de résultats

Support et communication

Viskali met à la disposition des stagiaires Support de cours et équipements audiovisuels

Profil de l'intervenant

La formation est réalisée par un manager de la société VISKALI